
Všeobecné obchodní podmínky e-shopu COLMEDIX

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem e-shopu COLMEDIX (dále jen „Prodávající“) a fyzickou nebo právnickou osobou, která uzavírá kupní smlouvu (dále jen „Kupující“), při nákupu doplňků stravy prostřednictvím internetového obchodu na webových stránkách www.colmedix.cz.
2. Provozovatelem e-shopu je:
 - Obchodní firma: Pavel Souček
 - Sídlo: Nové sady 988/2, 602 00 Brno
 - IČO: 69230871
 - Kontaktní e-mail: info@colmedix.cz
 - Telefon: 731 021 621

II. Definice pojmů

1. **Kupující – spotřebitel:** fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.
2. **Kupující – podnikatel:** osoba zapsaná v obchodním rejstříku nebo osoba, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti.
3. **Smlouva uzavřená na dálku:** smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím internetového obchodu, aniž by se strany fyzicky setkaly.

III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Prodávajícím.
2. Před odesláním objednávky je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil.
3. Po odeslání objednávky obdrží Kupující potvrzení na uvedený e-mail.
4. Prodávající je oprávněn objednávku odmítnout, zejména pokud má podezření na porušení VOP nebo právních předpisů.

IV. Cena a platební podmínky

1. Všechny ceny uvedené v e-shopu jsou konečné a jsou uvedeny v českých korunách. Prodávající **není plátcem DPH**, proto se k cenám nepřipočítává DPH.
 2. Nabízené způsoby platby:
 - Platba platební kartou (bez poplatku),
 - Platba přes GoPay (bez poplatku),
 - Dobírka (příplatek 30 Kč).
 3. Kupující je povinen uhradit kupní cenu dle zvoleného způsobu platby.
 4. Speciální platební podmínky, jako splátky či odložené platby, Prodávající nenabízí.
-

V. Dodací podmínky

1. Dodání zboží se provádí prostřednictvím dopravce Zásilkovna nebo osobním odběrem.
 2. Ceník dopravy:
 - Na výdejní místo / Z-BOX: 89 Kč,
 - Na adresu příjemce: 129 Kč,
 - Dobírka: příplatek 30 Kč.
 3. Objednávky přijaté do 12:00 hodin jsou zpravidla expedovány tentýž den.
 4. Doba dodání je obvykle do 48 hodin od expedice.
 5. Osobní odběr je možný ve Fantasia Beauty salon – kosmetika Jitka Šatná, 28. října 458/13, 779 00 Olomouc, po předchozí telefonické domluvě na tel. 732 518 855 v čase 8:00 – 18:00. **Osobní odběr je zdarma.**
-

VI. Právo odstoupení od smlouvy

1. Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.
2. Pro uplatnění práva odstoupení od smlouvy je Kupující povinen zaslat vyplněný formulář na e-mail: **info@colmedix.cz** nebo písemně na adresu:
Pavel Souček, Nové sady 988/2, 602 00 Brno.
3. Kupující je povinen zboží vrátit na adresu:
Fantasia Beauty salon – kosmetika Jitka Šatná, 28. října 458/13, 779 00

Olomouc, spolu s kopií dodacího listu a faktury nebo jiným dokladem prokazujícím koupi.

4. Prodávající vrátí Kupujícímu všechny přijaté platby, včetně nákladů na doručení, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl informován o odstoupení od smlouvy. Prodávající je však oprávněn vrácení platby zadržet až do dne, kdy obdrží vrácené zboží nebo doklad o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.
 5. Právo na odstoupení nevzniká u zboží, které bylo z hygienických důvodů zapečetěno a Kupující toto zapečetění porušil (např. otevřené balení doplňku stravy).
-

VII. Reklamáce a odpovědnost za vady

1. Prodávající odpovídá, že zboží je při převzetí bez vad a má vlastnosti uvedené v popisu.
 2. Reklamací lze uplatnit nejpozději do data minimální trvanlivosti uvedeného na obalu výrobku.
 3. Pro uplatnění reklamáce je Kupující povinen zaslat vyplněný formulář na e-mail: **info@colmedix.cz** nebo písemně na adresu:
Pavel Souček, Nové sady 988/2, 602 00 Brno.
 4. Kupující je povinen doložit doklad o koupi.
 5. Při uznané reklamaci má Kupující právo na:
 - dodání nového výrobku bez vad,
 - přiměřenou slevu z ceny,
 - odstoupení od smlouvy a vrácení peněz, pokud je vada podstatná.
 6. Reklamáce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou jinak.
-

VIII. Odpovědnost za jakost a záruka

1. Na doplňky stravy a potraviny se nevztahuje zákonná záruční doba 24 měsíců.
2. Prodávající garantuje, že dodané zboží bude mít při převzetí Kupujícím minimální trvanlivost vyznačenou na obalu.
3. Kupující je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění nejpozději do uplynutí této doby minimální trvanlivosti.
4. Prodávající neposkytuje dobrovolnou záruku nad rámec zákona.

IX. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujících v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR).
 2. Podrobné informace jsou uvedeny v samostatném dokumentu *Zásady zpracování osobních údajů*, dostupném na webu www.colmedix.cz.
-

X. Používání cookies

1. Webové stránky používají soubory cookies pro zajištění správného fungování, personalizaci obsahu a analýzu návštěvnosti.
 2. Podrobné informace jsou uvedeny v dokumentu *Zásady používání cookies* na webu www.colmedix.cz.
-

XI. Omezení prodeje

1. Prodej je určen pouze osobám starším 18 let nebo osobám mladším se souhlasem zákonného zástupce.
 2. Kupující potvrzuje, že je plně svéprávný a způsobilý k právním úkonům.
 3. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, pokud má důvodné podezření na nesplnění těchto podmínek.
-

XII. Storno objednávky

1. Kupující může objednávku zrušit kdykoli před jejím odesláním e-mailem na info@colmedix.cz bez poplatku.
 2. Po odeslání zboží platí pravidla pro odstoupení od smlouvy.
 3. Pokud Kupující nepřevzme zásilku zaslanou na dobírku, má Prodávající právo požadovat úhradu nákladů spojených s odesláním a zpětným doručením.
-

XIII. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody

1. Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího zaplacením celé kupní ceny a převzetím zboží od dopravce, podle toho, co nastane později.
2. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí zboží od dopravce.

3. Kupující je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat stav obalu a případné zjevné poškození neprodleně reklamovat u dopravce.
-

XIV. Archivace smlouvy

1. Kupní smlouvy jsou archivovány v elektronické podobě a nejsou veřejně přístupné.
 2. Každý Kupující obdrží potvrzení své objednávky e-mailem.
-

XV. Mimosoudní řešení sporů

1. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Subjektem pověřeným k mimosoudnímu řešení sporů je **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: www.coi.cz.
2. Spotřebitel má rovněž právo využít platformu pro řešení sporů online, kterou zřídila Evropská komise, a která je dostupná na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
3. Tím nejsou dotčena práva Kupujícího obrátit se se svým nárokem na soud.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou platné od 1. 10. 2025.
 2. Prodávající si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně měnit; nové znění je účinné okamžikem zveřejnění na webových stránkách www.colmedix.cz.
 3. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právem České republiky.
-