
Zásady zpracování osobních údajů (GDPR) – COLMEDIX

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Pavel Souček

Sídlo: Nové sady 988/2, 602 00 Brno

IČO: 69230871

E-mail: info@colmedix.cz

Telefon: 731 021 621

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V rámci provozu e-shopu zpracováváme zejména tyto údaje:

- jméno a příjmení,
 - doručovací a fakturační adresu,
 - e-mailovou adresu,
 - telefonní číslo,
 - platební údaje (v rozsahu nutném pro platbu a účetnictví),
 - údaje o objednávkách a historii nákupů.
-

3. Účely zpracování

Osobní údaje zpracováváme za účely:

- vyřízení objednávek a plnění kupní smlouvy,
 - vedení účetnictví a plnění zákonných povinností,
 - doručení zboží prostřednictvím smluvních dopravců,
 - komunikace se zákazníkem a řešení reklamací,
 - zasílání obchodních sdělení (newsletter) – pouze se souhlasem zákazníka.
-

4. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá:

- na základě plnění smlouvy (realizace objednávky),
 - z důvodu plnění zákonných povinností (účetnictví, daňové doklady),
 - na základě oprávněného zájmu (ochrana práv, marketing stávajícím zákazníkům),
 - na základě souhlasu (zasílání newsletterů).
-

5. Předávání údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být předávány pouze v nezbytném rozsahu:

- dopravcům (např. Zásilkovna) za účelem doručení zásilky,
- poskytovateli platební brány (GoPay),
- účetnímu nebo daňovému poradci (plnění zákonných povinností),
- orgánům státní správy, pokud to ukládá zákon.

Osobní údaje **nejsou předávány do třetích zemí mimo EU**.

6. Doba uchovávání údajů

- Údaje o objednávkách a fakturách uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy (obvykle 10 let).
 - Údaje pro marketingové účely uchováváme do odvolání souhlasu.
 - Ostatní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu, pro který byly shromážděny.
-

7. Práva subjektů údajů

Kupující má ve vztahu ke svým osobním údajům tato práva:

- právo na přístup, opravu a výmaz,
 - právo na omezení zpracování,
 - právo na přenositelnost údajů,
 - právo vznést námitku proti zpracování,
 - právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním, pokud je založeno na souhlasu,
 - právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
-

8. Bezpečnost údajů

Osobní údaje jsou chráněny pomocí moderních technických a organizačních opatření, aby nemohlo dojít k jejich zneužití, ztrátě či neoprávněnému přístupu.

9. Cookies

Provozovatel e-shopu používá soubory cookies. Podrobnosti o jejich využití jsou popsány v samostatném dokumentu *Zásady používání cookies*.

10. Kontakt pro uplatnění práv

Pokud chcete uplatnit svá práva nebo máte dotazy, kontaktujte nás na e-mailu:

info@colmedix.cz nebo písemně na adrese:

Pavel Souček, Nové sady 988/2, 602 00 Brno.
